



**NETUNO<sup>®</sup>** **GO**   
**CONTIGO DONDE VAYAS**

**MANUAL DE USO**



# NETUNO<sup>®</sup> GO

## CONTIGO DONDE VAYAS

Vive la experiencia de la **Televisión vía Streaming** y disfruta del mejor entretenimiento a través de tu **Celular, Smart TV, Tablet, Laptop o Dispositivo de tu preferencia.**

**Ahora tienes el control** de ver tus películas, series y deportes **en el lugar y la hora que quieras**, para que no te pierdas ni un segundo de tu programación favorita.

**Conoce** todo lo que **NetUno Go** tiene para ti:



Pausa y retrocede hasta 24 horas.



Reanuda fácilmente tu programa.



Graba tus series, películas y programas favoritos.



Guía interactiva de programación.



Más de 110 Canales Básicos (60 en HD). Adicional Paquete Premium (4 canales).



Acceso a dispositivos en simultáneo.



Control parental.



Crea de 3 hasta 5 perfiles.



Conoce la programación más vista.



Soportado por internet de alta velocidad con **Fibranet**.



## INSTALACIÓN DE APLICACIÓN

PARA **INSTALAR** LA APLICACIÓN, **INGRESE A LA TIENDA DE SU** DISPOSITIVO O PLATAFORMA

### Móviles / Tablet



DESCARGAR EN  
**Google Play**



Descárgalo en el  
**App Store**

### Sticks



chromecast

firetvstick

apple tv+

MiBox S

Mi TV Stick

Roku

Próximamente

### Smart Tvs

android



SAMSUNG



Roku

Próximamente

### Televisores Android



androidtv



xiaomi

NOKIA



TOSHIBA

PHILIPS

aiwa

HYUNDAI

SHARP

CHiQ

Haier

Panasonic

RCA

JVC

SKYWORTH

Kalley

EN LA BARRA DE **BÚSQUEDA** INGRESA



**NetUno Go**

SEGUIDAMENTE **CLIC - INSTALAR**



PARA CONFIGURAR TU CUENTA INGRESA A **NETUNOGO.NET**



NetUnoOficial



@NetUnoOficial



NetUno



NetUno\_ve



www.netuno.net.ve



## LG UHD AI THINQ 4K 2022



1. Enciende tu **Smart Tv LG**



2. Ingresa a Configuración sección **GENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país) (**APP disponible México**) Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.



3. Ingresa a Configuración sección **GENERAL > SISTEMA - CUENTA LG** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).



3.1 Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.



3.2 Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.



4. Desde tu control remoto oprime el botón (  )



5. Ingresa a la opción **APPS**.



6. Busca la **APP NetUno Go** y Descarga.



7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.



8. Crea tu perfil y el de tu familia.



## LG UHD AI THINQ REAL 4K 2022

1. Enciende tu **Smart Tv LC**

2. Ingresa a Configuración sección **CENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país} (**APP disponible Venezuela - México**) Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.

3. Ingresa a Configuración sección **CENERAL > SISTEMA - CUENTA LC** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).

**11** 3.1 Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.

3.2 Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.

**C]** 4. Desde tu control remoto oprime el botón ( **-ft-** }

**S.** Ingresa a la opción **APPS**.

**111** 6. Busca la **APP NetUno Coy** Descarga.

**11** 7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.

**B** 8. Crea tu perfil y el de tu familia.

## LG UHD WEBOS 50"

1. Enciende tu **Smart Tv LC**

2. Ingresa a Configuración sección **CENERAL > SISTEMA > UBICACIÓN** (Selecciona el país} (**APP disponible México**) Una vez configurado se restablecerán los servicios de LG de acuerdo a la región seleccionada.

3. Ingresa a Configuración sección **CENERAL > SISTEMA - CUENTA LC** (Arroja una pantalla de inicio de sesión con tu cuenta LG o crear cuenta nueva).

**3.1** Crea tu cuenta LG: Ingresa Correo Electrónico - Crea tu Contraseña de Acceso - Ingresa Fecha de Nacimiento - Acepta Términos y Condiciones.

**3.2** Aceptar acceso desde tu correo electrónico: LG account te enviara un correo de validación y debes darle aceptar. Listo cuenta LG creada.

**CJ** 4. Desde tu control remoto oprime el botón (**11**)

**S.** Ingresa a la opción **APPS**.

**ID** 6. Busca la **APP NetUno Coy** Descarga.

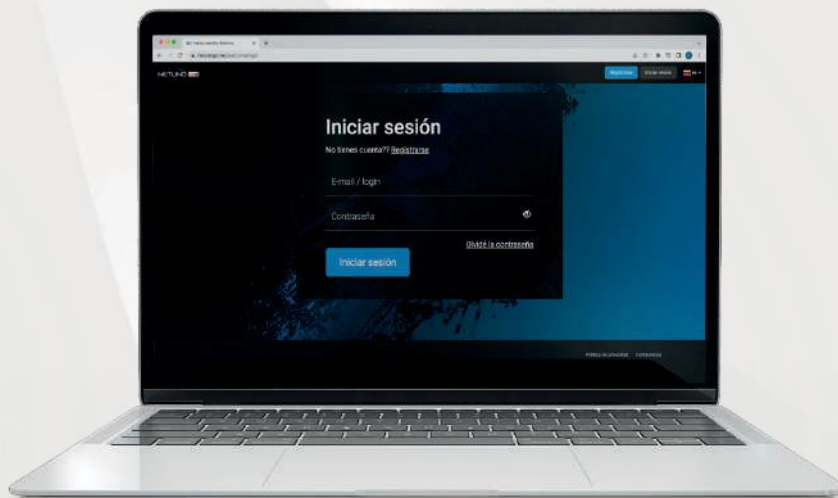
7. Una vez instalada la app inicia sesión con tu usuario y contraseña NetUno Go.

**B** 8. Crea tu perfil y el de tu familia.



## 1. Inicio de Sesión

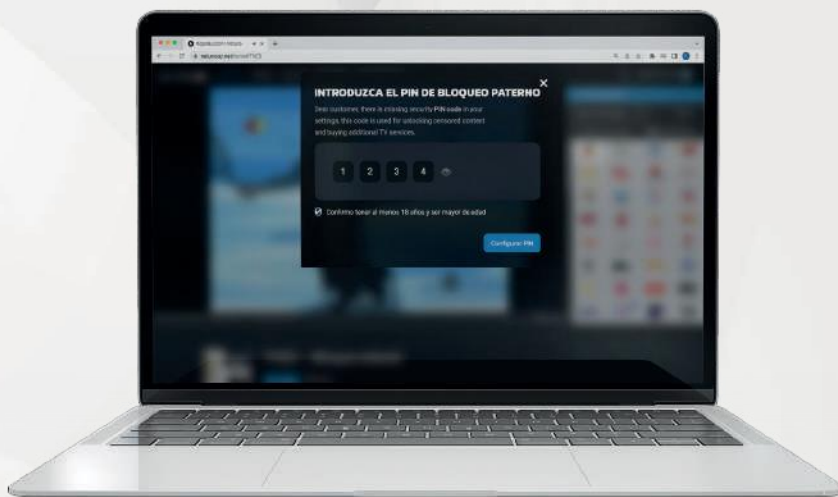
Ingresa a NetUno Go con su usuario y contraseña.



## 2. Control Parental

Al ingresar por primera vez a su Perfil, podrá colocar su PIN Parental asignado por NetUno.

Luego podrá cambiarlo a uno de su preferencia.



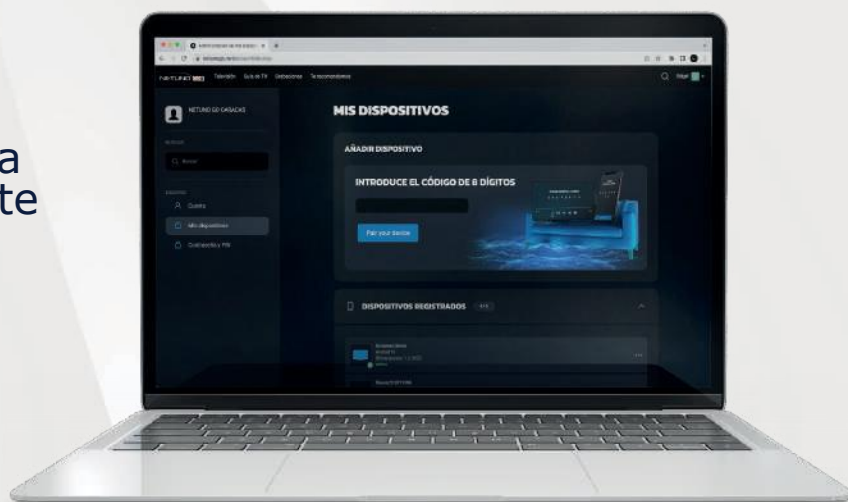




### 3. Emparejar o Agregar Dispositivos

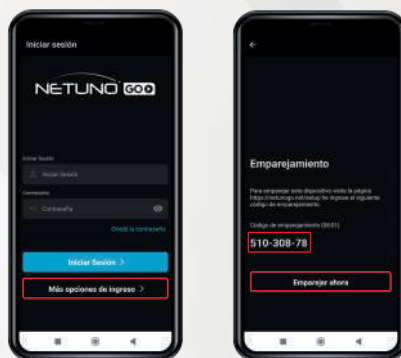
Para emparejar un nuevo dispositivo a tu cuenta, Ingresa al icono del Perfil, seguidamente **Configuración de la Cuenta - Mis Dispositivos**.

Puede emparejar hasta **10 dispositivos en su cuenta**, si desea agregar otro, deberá eliminar uno de los que ya tiene registrado para poder emparejar el nuevo dispositivo.



**Importante:** Para iniciar sesión sin necesidad de usar su usuario y contraseña, **ingresa el código de Emparejamiento** que encontrará en su **Smartphone, Smart Tv o Dispositivo Streaming** en la **laptop** y podrá comenzar a disfrutar de NetUno Go.

Smartphone



Smart Tv  
Dispositivos Streaming



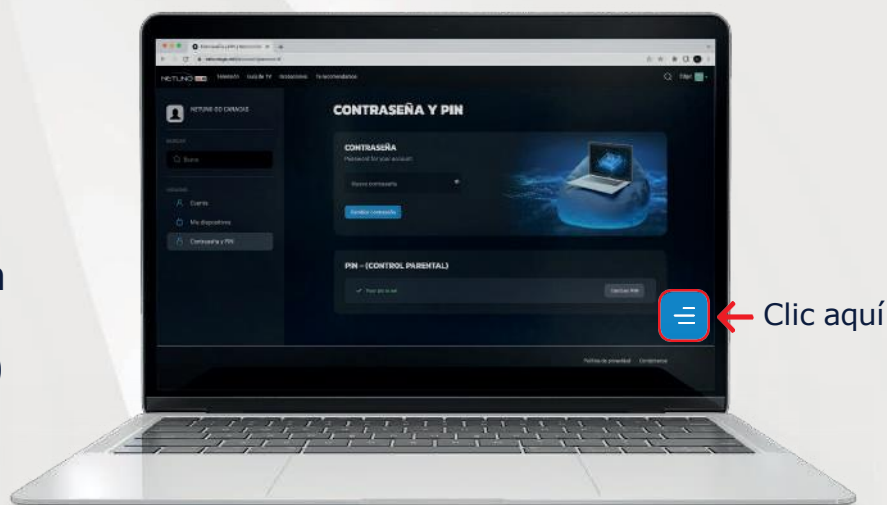




## 4. Cambio de PIN Control Parental

Ingresa al icono del Perfil, seguidamente **Configuración de la Cuenta - Contraseña y PIN - PIN (Control Parental)**

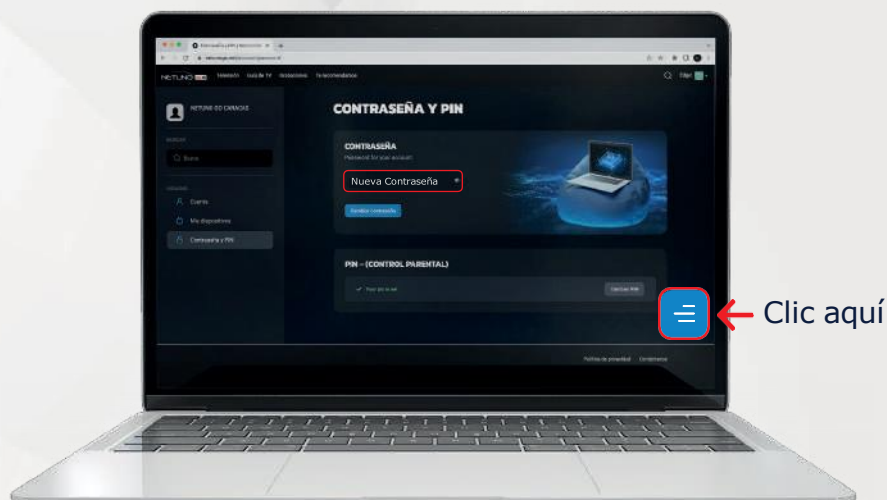
(Le llegará un correo para continuar con el cambio de PIN)



## 5. Cambio de Contraseña

Ingresa al icono del Perfil, seguidamente **Configuración de la Cuenta - Contraseña y PIN - Contraseña**.

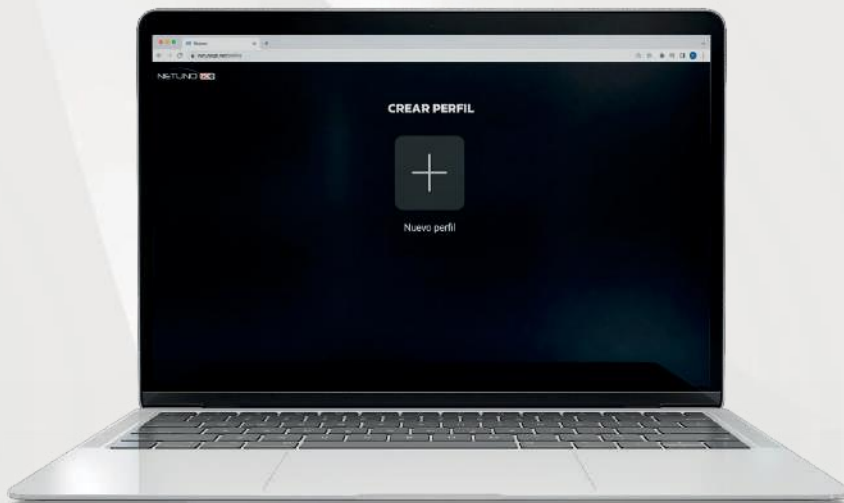
Escribe tu nueva contraseña y haz clic en **Cambiar Contraseña**.





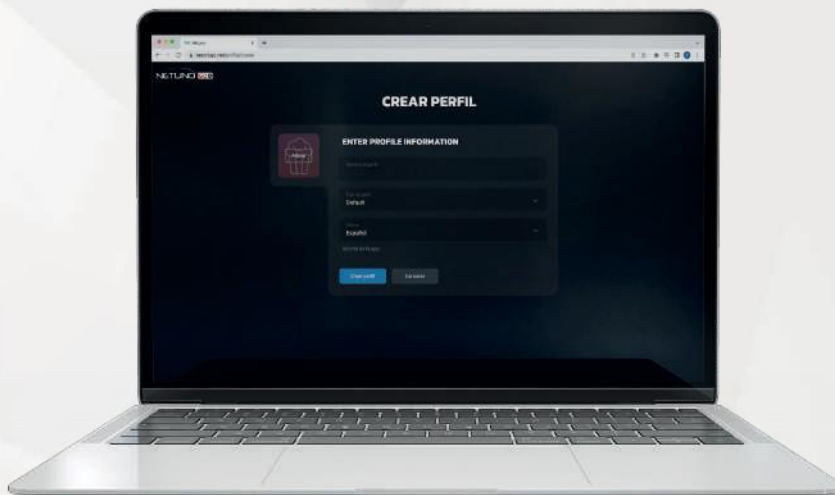
## 6. Crear Perfil

Una vez haya ingresado a la aplicación, cree su Perfil y el de su Familia.



## 7. Crear Perfil

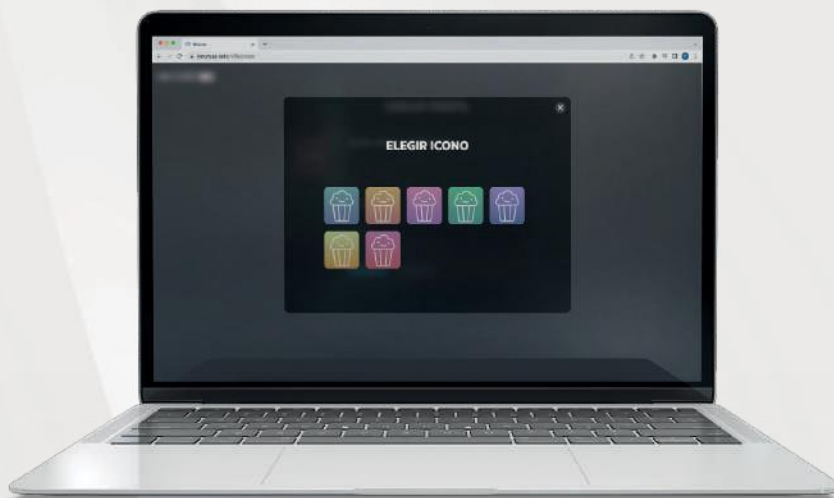
Ingresa el nombre del Perfil y el idioma.





## 8. Icono de Perfil

Elija el icono de su agrado para identificar su Perfil de manera fácil.

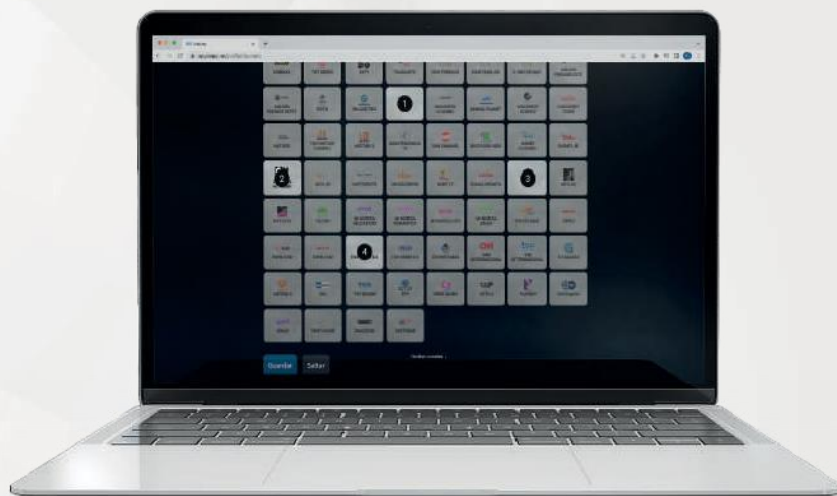
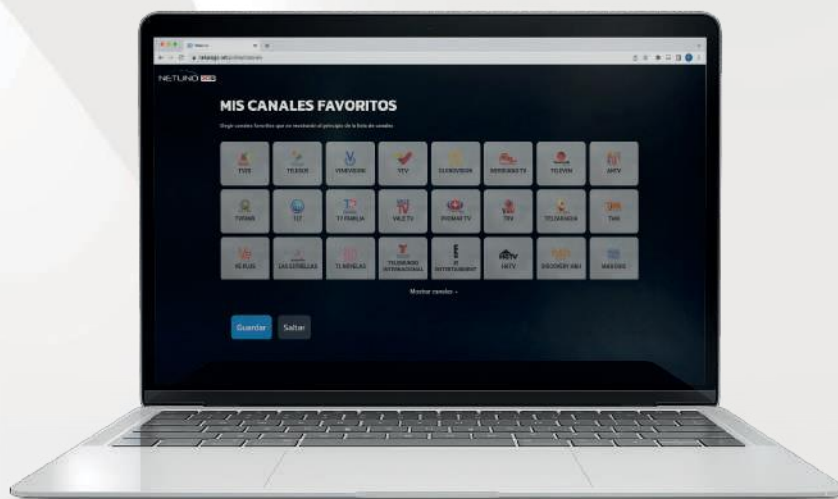


## 9. Canales Favoritos

Seleccione de 1 a 5 canales favoritos, una vez realizado presione el botón **Guardar**.

Si no desea seleccionar sus canales favoritos presione el botón **Saltar**.

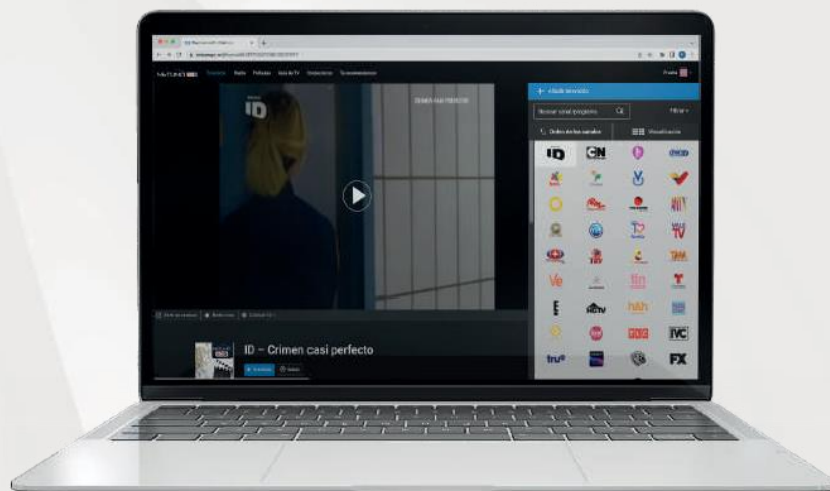
**Nota:** Los canales favoritos se mostrarán en la pantalla de inicio cada vez que use su perfil.





## 10. Orden de Canales

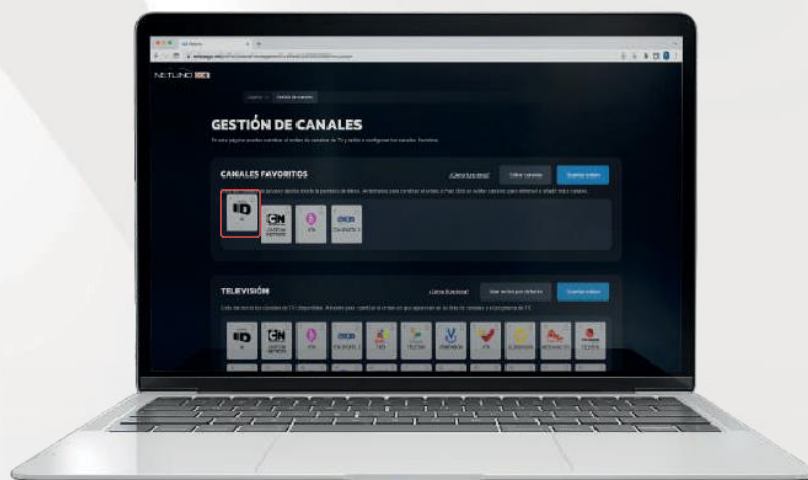
En la barra de canales, tendrá un orden específico.



### 10.1. Orden de Canales

Ingresando a Configuración, tendrá la opción de cambiar el orden de sus canales.

Mantenga presionado un canal y ubíquelo en el orden de su preferencia.

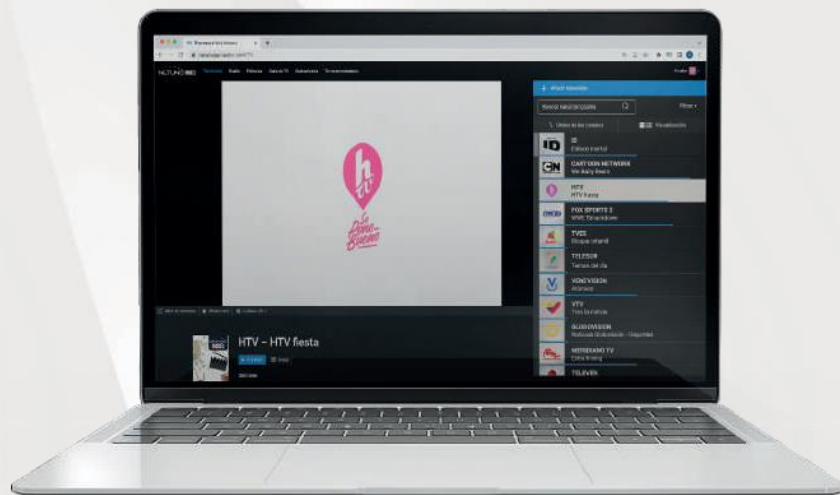






## 11. Canales Favoritos

Estarán ubicados al inicio de la fila de canales o en la pantalla principal.



## 12. Guía de Canales

Encontrará todos los canales disponibles con la información de la programación y el tiempo de reproducción.





### 13. Programación Emitida

Desplazando la guía a la izquierda, podrá encontrar la programación emitida **hasta 24 horas antes**.



### 14. Programación Próxima

Desplazando la guía a la derecha, podrá buscar la programación que viene a continuación.





## 15. Botón “Grabar”

Al seleccionar un canal, comenzara su reproducción y observara el botón de Grabar.



## 16. Botón “Grabar Serie” o “Record Tv Show”

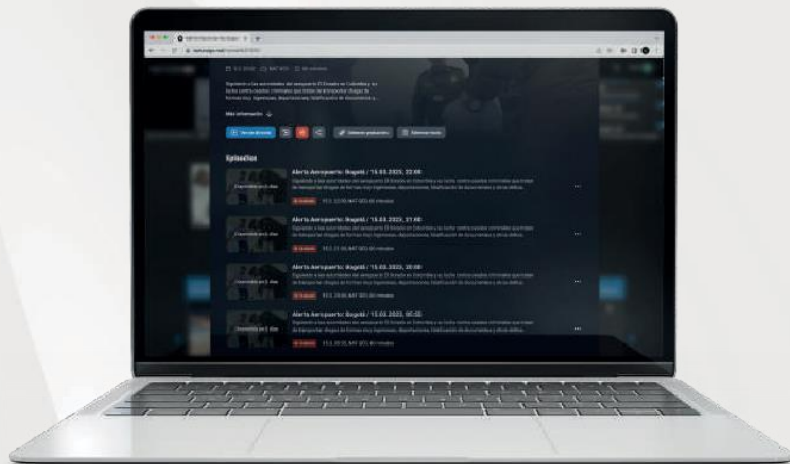
Al presionar dicho botón, el mismo grabará todos los capítulos de la serie que este viendo.





## 17. Botón “Grabar Serie” o “Record Tv Show”

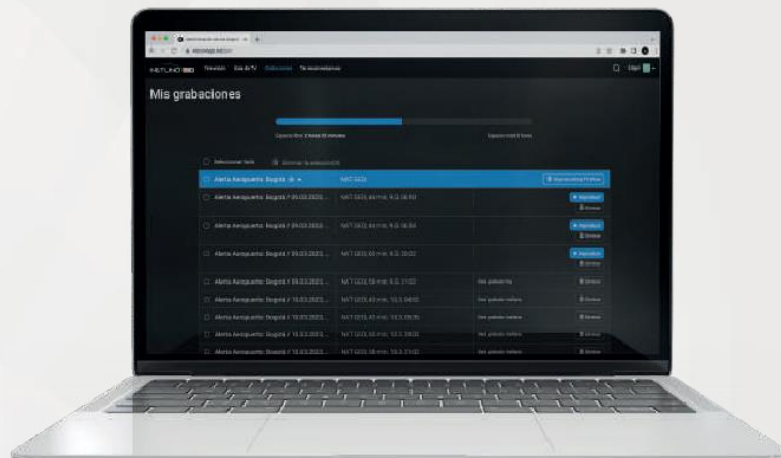
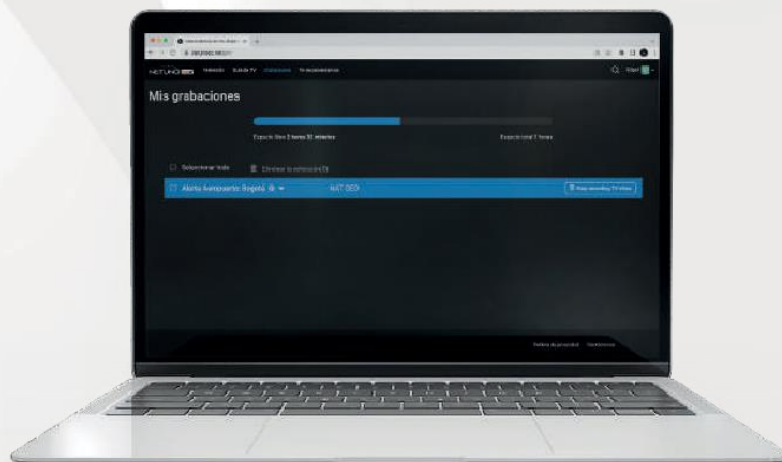
Cuando entre a la programación observará que todos los capítulos estarán grabados.



## 18. Grabaciones

Ingresa a la opción **Grabaciones** y al hacer clic en la serie se desplegarán todos los capítulos.

**Importante:** recuerde que **solo tiene 5 horas de grabación** por lo que deberá ir eliminando los capítulos que ya haya visto para que los nuevos se puedan grabar.



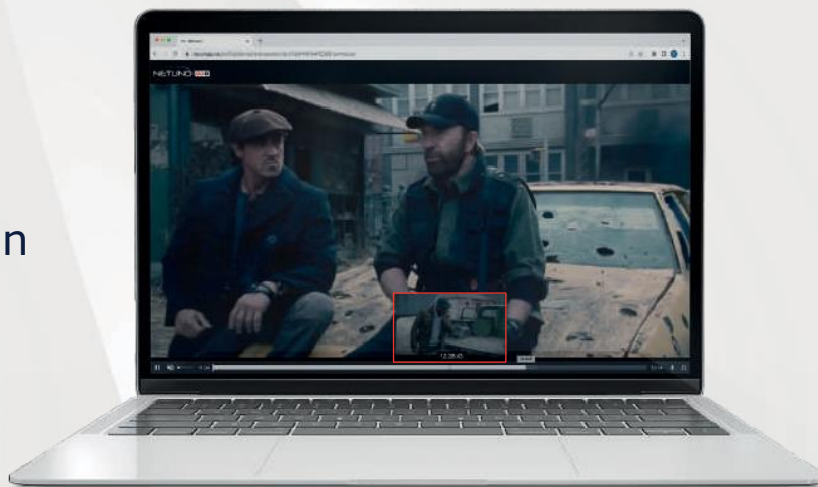




## 17. Retroceder

Puede retroceder la programación hasta su escena preferida, presionando con el cursor la barra de reproducción.

Le saldrá un recuadro donde podrá observar la escena a la que desee regresar.



## 18. Búsqueda

Dentro de la pestaña de búsqueda, ingrese el canal o programa que le gustaria ver.





## 19. Búsqueda - Resultados

Al presionar el botón Buscar, los resultados del canal se mostrarán en la parte inferior.



## 20. Búsqueda de Programación

Al buscar un programa en específico, tiene la opción de **Reproducir desde el Inicio** o **Grabar**.







## 23. Continuar Reproducción o Seguir Viendo

Tiene la posibilidad de reanudar la programación pausada.



## 24. Categorías

El usuario podrá elegir de forma organizada el género de película que desee ver.

Ejemplo:

- **Acción.**
- **Terror.**
- **Kids.**

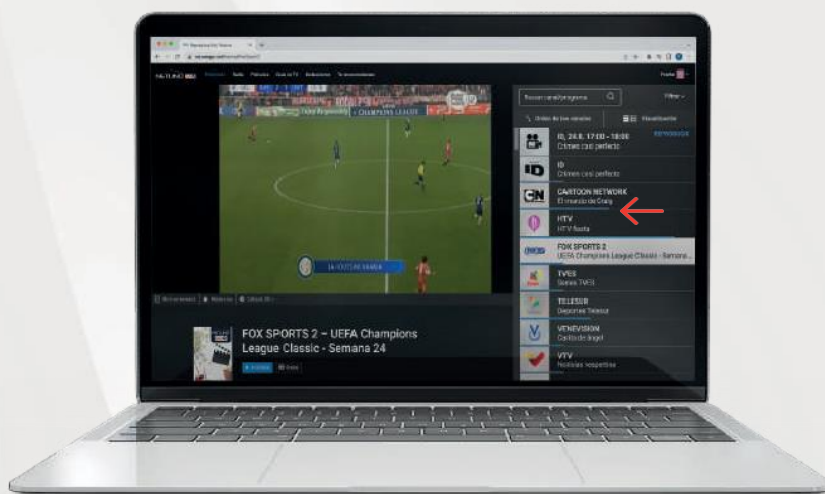






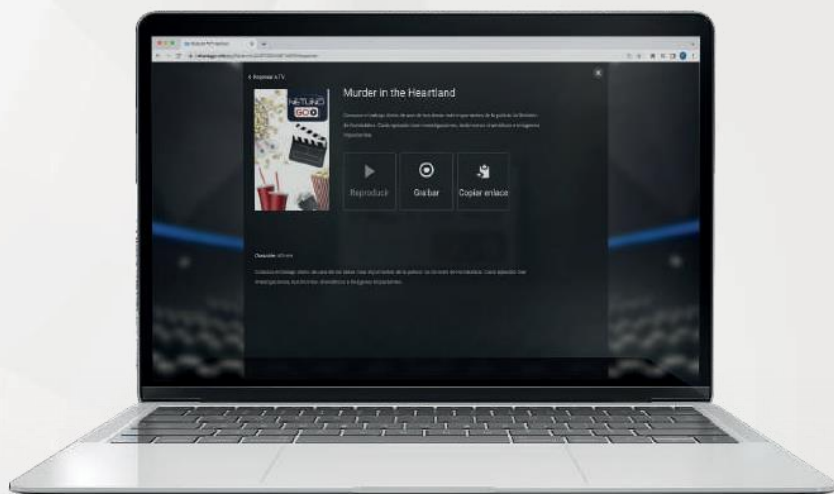
## 25. Barra de reproducción

Podrá observar el avance de la programación actual.



## 26. Programación Próxima

Al encontrar la próxima programación, tiene un tiempo de **Notificación** y la opción de **Grabar**.



**¡Y listo!**

Disfruta del mejor  
entretenimiento con

